

Dla wygody Klientów, GZWiK przygotował tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzgów.

REGULAMIN

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY RZGÓW

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Rzgów.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę/przyłącze. W przypadku katastrofy lub poważnej awarii 6 m³ rocznie;

- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 6) zamontować wodomierz główny oraz zapewnić jego wymianę na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy;
- 7) jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie z jego winy, powodujące istotne obniżenie poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia;
- 8) w przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w pkt 7, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostawy wody. Kosztami poniesionymi przez Przedsiębiorstwo w związku z usuwaniem zagrożenia, o którym mowa w pkt 7, Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę oraz 6m³ rocznie;
- 2) zapewnić ciągły, niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie z jego winy, powodujące istotne obniżenie poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia;

- 6) w przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w pkt 5, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem odbioru ścieków. Kosztami poniesionymi przez Przedsiębiorstwo w związku z usuwaniem zagrożenia, o którym mowa w pkt 5, Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy.
3. Wzór, o którym mowa w ust. 2 określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie zapotrzebowania wody (i) lub wielkość zrzutu ścieków.
4. Wraz z wnioskiem o zawarcie umowy wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu:
 - 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości;
 - 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców, instytucji – odpis z właściwego rejestru wskazującego sposób reprezentacji podmiotu;
 - 3) w przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.
5. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać Przedsiębiorstwu w ciągu 7 dni.

§ 6.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;

- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (np. przemysłowe, bytowe).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki określone w taryfie.
2. Ceny usług wodociągowych i kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie Przedsiębiorstwo określa w cenniku usług dostępnym w siedzibie Przedsiębiorstwa.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do informacji publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i miasta Rzgowa nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wielkości.

§ 8.

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia lub ilości ustalone w umowie.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, przy czym jest to okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Przedsiębiorstwo może skrócić okres rozliczeniowy, w przypadku niewywiązywania się przez Odbiorcę z terminowego regulowania należności.

§ 9.

Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzonych przez Odbiorcę.

§ 10.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, nota księgowa lub kwitariusz przychodowy.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze lub nocie księgowej, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo może wystawić fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.
4. W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez Odbiorcę niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo: kosztów wodomierza i plomb wodomierzowych wraz z ich montażem, zgodnie z cennikiem usług Przedsiębiorstwa.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci, poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków może zawierać:
 - 1) numer telefonu;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
 - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.
2. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust. 4 ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
3. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie Przedsiębiorstwo może określić odrębne warunki budowy sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących podstawę do zawarcia pisemnej umowy z Burmistrzem Rzgowa o przyłączenie do sieci.
4. W przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny co najmniej określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej (i) lub kanalizacyjnej;
 - 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
6. Przedsiębiorstwo może udzielać informacji o charakterze niewiążącym osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12.

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.
2. Odbiorcy zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach i przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych (będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) w pasie o szerokości 2m.
3. Uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.
4. Należy uwzględnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym oraz dojazd i dostęp do studzienki wodomierzowej na przyłączy wodociągowym.
5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 13.

1. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia oraz przepisy prawa obowiązujące.
2. W ramach wykonywanych prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z warunkami przyłączenia do sieci oraz ze sporządzonym planem, w tym ułożenia rur w otwartym wykopie.
3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale przedstawicieli podmiotu przyłączanego i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/ odbioru złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo -kanalizacyjnym z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.
4. Wzór protokołu odbioru technicznego określa Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
5. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie do nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1332 z późn. zm.)
6. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany zobowiązany jest zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnym przed zakryciem (zasypaniem).
7. Uchylony
8. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek informować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych, nieplanowanych przerwach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 może poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenia w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody (i) lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych (i) lub kanalizacyjnych.

§ 16.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zlecić na pisemny wniosek odbiorcy usług wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar, w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań, w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy,
3. W przypadku prawidłowego działania wodomierza, o którym mowa w ust. 2 koszt wymiany wodomierza, jego plombowania i ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
4. Reklamacja może być składana przez odbiorcę usług z zachowaniem formy pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
5. Reklamacja dotycząca naruszenia ilości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody (i) lub ciągłości i ilości odbioru ścieków powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - 2) opis przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę umowy;
 - 5) podpis Odbiorcy.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 5 bez zbędnej zwłoki. Inne reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin ten może być wydłużony, nie więcej jednak niż o 45 dni, o czym odbiorca zostanie pisemnie poinformowany.

§ 17.

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Rzgów taryfy;
- 2) tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Rzgów;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

§ 18.

1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności adresu, siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 20.

1. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informację o ilości pobranej wody.
2. Ilość wody pobranej na cele p.poż wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych do Urzędu Miejskiego przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 21.

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może zawrzeć umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody przekazanej przez Urząd Miejski w Rzgowie oraz taryfy Przedsiębiorstwa.