

PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW W GMINNYM ZAKŁADZIE WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W RZGOWIE

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Postępowanie skargowe toczy się jako samodzielne tylko w takich przypadkach, gdy skarżący nie jest stroną postępowania administracyjnego ogólnego lub szczególnego, a przedmiotem skargi nie są sprawy załatwiane przez wydanie decyzji administracyjnej.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi. O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

NADAWCA SKARGI I WNIOSKU

Na mocy Konstytucji RP skargę może złożyć każdy:

- w interesie publicznym,
- własnym,
- innej osoby za jej zgodą.

ADRESAT SKARGI I WNIOSKU

Skargi składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia. Właściwość organów do rozpatrywania skarg i wniosków ustalana jest na podstawie przepisów szczególnych lub Kodeksu postępowania administracyjnego.

Dyrektor Gminnego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Rzgowie właściwy jest m.in. do rozpatrywania skarg, które dotyczą zadań lub działalności Gminnego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Rzgowie.

Dyrektor Gminnego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Rzgowie w sprawie skarg i wniosków przyjmuje także Pracowników Zakładu.

SPOSOBY WNIESIENIA SKARGI I WNIOSKU:

- Osobiście:

Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Rzgowie, ul. Stawowa 11, 95-030 Rzgów

Godziny przyjęć:

Poniedziałek: 7.00-15.00

Wtorek: 7.00-15.00

Środa: 7.00-15.00

Czwartek: 7.00-15.00

Piątek: 7.00-15.00

- Poczta:

Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Rzgowie, ul. Stawowa 11, 95-030 Rzgów

- Droga elektroniczną:

<mailto:biuro@gzwik.pl>

skrytka ESP: / GZWiK_Rzgow / Skrytka ESP

- Ustnie do protokołu

Protokół podpisuje osoba zgłaszająca skargę lub wniosek, z podaniem imienia, nazwiska i adresu oraz przyjmujący zgłoszenie.

PRZYJĘCIA OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW

Dyrektor Zakładu przyjmuje Klientów oraz Pracowników Zakładu w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy (poniedziałek- piątek, godz. 7-15), po wcześniejszym umówieniu.

ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Skarga powinna być załatwiona bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

W razie niezafatwienia skargi w terminie, należy zawiadomić skarżącego, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy (podstawa prawna: art. 36 k.p.a. w związku z art. 237 § 4 k.p.a.). Jeżeli organ, który otrzymał skargę nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest

niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu zamieszkania (siedziby) wnoszącego skargę pozostawia się bez rozpoznania.

Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należyście ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia. Nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać:

- a) oznaczenie organu, od którego pochodzi,
- b) wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona,
- c) podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi.
- d) Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno ponadto zawierać:
 - uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - pouczenie o treści art. 239 k.p.a.¹

Składanie skarg i wniosków regulują następujące przepisy:

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 256, 695, 1298, 2320, z 2021 r, poz. 54. - Dział VIII Skargi i wnioski) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002 nr 5 poz. 46).

¹ W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.